

MARKETLINK

패널사업부 소개서

2024년



마켓링크는 패널 플랫폼, 빅데이터 플랫폼, 리테일 데이터 플랫폼 등을 통해 데이터 기반의 Insight Leadership을 선도하고 있습니다

Data is Changing the World for the Better

MarketLink

Best Value Data Service Company

- 회사명 : (주)마켓링크
- 대표이사 : 김중호
- 설립일 : 2011년 2월
- 임직원 수 : 49명
- 홈페이지 : www.marketlink.co.kr



ISO9001 인증기업



마케팅 패널사업부는 자체 개발한 솔루션과 클라우드 패널 시스템을 보유. 국내외 연간 16,000개 이상의 프로젝트를 수행하고 있습니다

MarketLink

SurveyLink
www.surveylink.co.kr

***특허보유**

- 어플리케이션 모니터링 시스템 및 방법
(특허번호 제10-1785349호)
- 클라우드 패널 서버를 이용한 설문 조사 방법
(특허번호 제10-1787742호)
- 설문조사 면접원 관리 시스템
(특허번호 제10-1823375호)

● 클라우드 패널 75만명 보유

클라우드 패널은 각 패널사가 자체 모집을 한 패널로 구성 (멤버십 패널이 아님)
클라우드 패널 중 마케팅의 SurveyLink 패널이 약 85%를 차지
22년 1월 ~24년 매월 1만명 ~ 1만5천명의 신규 패널 유입

● 자체 개발한 웹/모바일 솔루션 및 시스템

설문조사 플랫폼 SurveyStation, 웹/모바일 조사 자동화 솔루션 SurveyMachine,
클라우드 패널 샘플링 시스템을 자체 개발
클라우드 패널 서버를 이용한 설문조사 방법 특허 보유

● 연간 약 16,000여개의 프로젝트를 수행

국내 리서치사/컨설팅사/연구소 및 학계 등에서 연간 4,300여개의 온라인조사 프로젝트를 수행
클라우드 패널 시스템을 통한 글로벌 리서치사에서 연간 12,000여개의 온라인 조사 프로젝트를 수행
온라인 조사 이외에 프로젝트의 특성에 최적화된 Customized Program/System을 수시 개발

● 국내 최대의 통합 설문조사 플랫폼

패널사업부는 2,020년 부터 매년 20~30% 이상 성장세를 보이며,
국내 리서치사의 70% 이상 & 글로벌 패널사의 90% 이상이 패널사업부의 클라우드 패널 시스템을 활용
하는 국내·해외 통합 설문조사 플랫폼으로 자리매김

패널사업부 서비스 분야

마켓링크 패널사업부는 국내외 온라인 조사와 클라이언트 업무에 최적화된 리서치 솔루션 및 프로그램 개발 서비스를 하고 있습니다



국내 온라인 조사

대표성, 신뢰성 있는 패널
웹설문개발, 패널 대여, Full Service 제공
리서치사 연구원 경력자의 전문적인 서비스
약 700여개의 패널 DB 구축으로 타겟팅 실사 진행
고난이도 조사도 신속하게 수행



리서치 솔루션 & Custom 개발

자동화된 온라인/모바일 솔루션 (SurveyMachine)
CATI, CAPI 솔루션 구축
실사관리 시스템, 모니터링 시스템, 전자 보고서 개발
웹커뮤니티, 온라인 다이어리 등 정성조사 시스템 개발
최상의 전문개발자에 의한 Custom 솔루션/시스템 개발

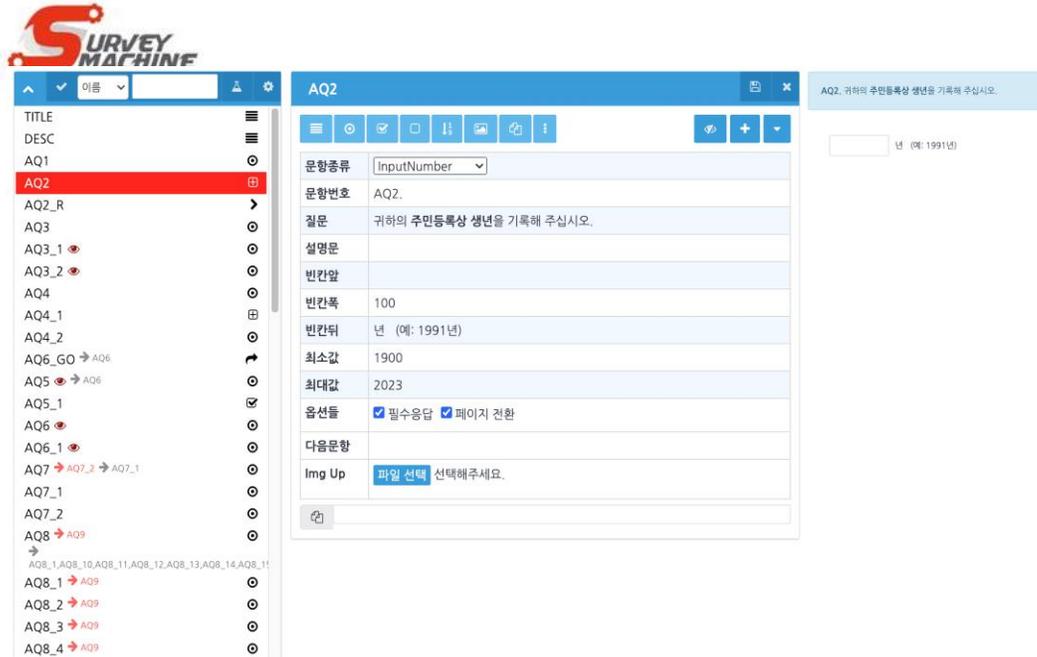


글로벌 패널 대여 및 온라인 조사

클라우드 패널 시스템내 글로벌 대형 리서치사 다수
연간 200여 이상의 Ad-Hoc In/Out bound 프로젝트 수행
Global 패널 접근성 우수

웹/모바일 온라인 조사 솔루션

마켓링크 개발전문인력과 연구원이 함께 개발한 SurveyMachine은 웹/모바일 조사에 최적화된 것으로 모든 조사방법론에 적용 가능합니다



* SurveyMachine 적용 조사 방법

웹조사 모바일조사 리스트조사 Diary조사 HUT 배너조사

- 웹/모바일 온라인 조사에 최적화**
 웹/모바일 UI를 동시에 지원하며, 설문개발, 쿼터 설정 및 제어, 샘플링 및 실사 관리 등 웹/모바일 온라인 조사의 모든 프로세스에 필요한 작업이 자동화
 특수한 형태의 문항은 Java script 및 j-query를 통하여 문항 구현의 폭이 넓음
- 대부분의 조사방법론에 활용 가능**
 패널 조사 이외에 리스트 조사 (리스트 관리 및 발송 자동화), Diary 조사, HUT 배너형 조사 (배너 위치 GPS 연동) 등에 활용 가능
- 쉽고 편리한 사용성**
 각 단계별 작업이 쉽고 편리하게 되어 있어 오류가 없이 정확히 웹/모바일 온라인 조사를 수행할 수 있으며, 실사 전 또는 실사 중 변경된 사항을 바로 수정하여 적용 가능
- 실사 진행 현황 및 응답 결과를 실시간으로 확인**
 실사 중 실사 현황 뿐만 아니라 실시간으로 각 문항별, 문항 크로스별 결과를 Count, Ratio로 확인 할 수 있음
- 다양한 문서, 이미지, 동영상을 지원하며, 글로벌 현지어도 지원**
 워드, 엑셀, 한글, 텍스트 등 다양한 확장자 복사, 이미지,사운드, 동영상을 적용 등으로 웹 설문 구축이 신속하며, 영어 이외에 글로벌 현지어도 지원하여 해외조사에서 적합
 (지원가능 글로벌 현지어 :영어, 불어, 중국어 간체, 중국어 번체, 터키어, 러시아어, 대만어, 일본어, 독일어, 스페인어, 태국어, 몽골어, 인도네시아어, 키르기스탄어, 베트남어, 크메르어)

커스텀 개발_CAPI

CAPI 조사는 응답 중 설문 창이 닫혀도 해당 문항부터 이어서 응답 가능하며, 컨택 기록, GPS, 시간 정보 등을 제공합니다
또한 면접원 개인의 쿼터, 응답자 현황 및 데이터 등을 확인할 수 있는 면접원 페이지를 제공하여 원활한 실사진행을 지원합니다

진행페이지

List 보유 CAPI

List 미보유 CAPI - 중단시이어서응답가능

2024년 정기 CS 조사 TAPI Logout

NEW 원료: 0 오버: 0 아웃: 0 진행중: 1 새로고침

응답 ID	조사상태	진행문항	최초입력시간	최종입력시간	재진입
P13245-0925-1710318246010	진행중	LIST_ID	2024-03-13 17:24:05	2024-03-13 17:24:06	재진입

현황관리

데이터 관리-다운로드/조회/삭제

응답 데이터

응답자 조회,삭제하기
아래 항목을 클릭, 그룹을 선택하여 주세요

3월 4일 월요일 오후 3시 참여분자 선택 조회 현재 응답데이터 다운로드

UID	참여일시	성명	휴대전화 번호	나이	그룹	삭제
01000000000000000000	3월 4일 월요일 오후 3시	박민준	010-1234-5678	26	테스트그룹	삭제
01000000000000000000	3월 4일 월요일 오후 3시	유민준	010-1234-5678	35	테스트그룹	삭제
01000000000000000000	3월 4일 월요일 오후 3시	하민준	010-1234-5678	44	테스트그룹	삭제
01000000000000000000	3월 4일 월요일 오후 3시	박민준	010-1234-5678	29	테스트그룹	삭제

관련자료 업로드/관리자 다운로드

리스트 자료실

자료 업로드

글 번호	글 제목	게시 날짜	다운로드
17	테스트자료	2024-02-26 18:28:45	
16	테스트자료	2024-02-26 18:28:30	다운로드
15	테스트자료	2024-02-26 18:28:04	다운로드

면접원 페이지

면접원 관리

구분 전체 구분을 선택해주세요. 새로고침 전체 현황

구분	ID	성명	연락처	E-Mail	원료 수	가능
서울	0201	김희재			38	면허
서울	0307	송준희			39	면허
서울	0325	TEST			0	면허
서울	0470	송준영			43	면허

전체/면접원개인별현황

연령별 Quota

	17~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
SKT	3	3	3	4	3	2	18
KT	1	1	2	2	1	1	8
LG U+	1	1	2	2	1	1	8
알뜰폰	1	0	1	1	0	1	4

네트워크별 Quota

	4G(LTE)	5G	합계
SKT	9	9	18
KT	2	6	8
LG U+	2	6	8
알뜰폰	4	0	4

커스텀 개발_(웹/모바일) 다이어리 및 커뮤니티

Web / Mobile 시스템에 카메라, 스피커, GPS, App 등을 병합 구성할 수 있습니다.

또한 과제 전달/업로드 사항에 대한 질의 응답 등 커뮤니케이션 기능 및 관리자 페이지 등을 통해 정성조사 실시 운영을 효율적으로 수행할 수 있습니다

게시판기능_공지및과제전달

조사안내문

신문내용안내

공지사항

다이어리작성_사진/동영상업로드 및 댓글

사진/동영상 업로드

댓글기능/Q&A

실사관리_응답자별/과제별

작성이력 관리/ 응답자 관리

관리자 | 다이어리 조사

문자, 카톡, 이메일 등으로 안내 받은 사전제 품 프로모션 내용을 추가하려면, 하단 [+ 프로모션 추가] 버튼을 클릭해 주세요. [변경] 버튼을 클릭하시면 작성하신 사전제 품 프로모션 내용을 열람하거나 수정하실 수 있습니다.

번호	수신일	작성일	열람/수정	삭제
1	02.13	02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
2	02.13	02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
3	01.17	02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
4	02.10	02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
5	01.23	02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
6		02.14	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
7	02.15	02.16	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
8	02.17	02.17	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
9	02.17	02.18	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제
10	02.18	02.20	<input checked="" type="checkbox"/>	삭제

+ 추가

커스텀 개발_온라인 실사 관리 시스템

대규모 조사는 조사 전용 홈페이지를 구축하여, 홈페이지내에서 조사 응답과 관리를 확인/제어할 수 있습니다
또한 각 조사마다 실사관리시스템과 응답결과 실시간 분석 시스템 제공이 가능합니다

온라인 통합 실사 관리 시스템

설문조사 홈페이지 구축 및 운영

설문조사 소개 자료실

전통시장·상점가 및 점포경영 실태조사

전반을 파악하여 맞춤형 지원정책을 수립하고 지원사업 효과성을 제고합니다.

실태 조사 참여하기

조사참여버튼클릭시응답페이지로이동, 설문응답
설문응답페이지

응답종류: 신남동
시장/상점가명: 전체
시장-상점가 구분: 전체
운영현황: 전체
응답여부: 전체

Q1)
※ 아래는 2022년 기준 시장·상점가 리스트입니다. 각 시장·상점가명을 클릭하여 2023년 12월 기준으로 현황을 업데이트 해주십시오.
※ 신규 시장, 상점가가 생성된 경우, 하단에 추가 버튼을 눌러 추가 해주십시오.
※ 모든 시장·상점가 응답완료 후, 하단에 **다음(리스트 재출)** 버튼을 클릭해주세요. (다음 페이지로 넘어가면 수정이 불가능합니다.)

ID	시장코드	시도	시군구	읍면동	시장·상점가명	주소(도·군·읍)	2022년 기준		
							시장·상점가 구분	운영현황	응답여부
1001	u33030003	강원	강릉시	성남동	동원시장	강원도 강릉시 금성로21	1. 전통시장	1. 정상운영(영업일중)후-10개이상	미완료
1001	u33030006	강원	강릉시	성남동	동원시장	강원도 강릉시 중앙시장1길 16	1. 전통시장	1. 정상운영(영업일중)후-10개이상	미완료

실사관리시스템

실사현황/쿼터 관리 및데이터다운로드페이지

리스트 재출

구분: 서울 검색: 전체 신청중 완료

검색: 검색 전체 신청중 완료 전체 신청중 완료 전체 신청중 완료

구분	시도	시군구	읍면동	시장·상점가명	주소(도·군·읍)	시장·상점가 구분	운영현황	응답여부
0	서울	강원	성남동	동원시장	강원도 강릉시 금성로21	1. 전통시장	1. 정상운영(영업일중)후-10개이상	미완료
1	서울	강원	성남동	동원시장	강원도 강릉시 중앙시장1길 16	1. 전통시장	1. 정상운영(영업일중)후-10개이상	미완료

실시간응답결과페이지

응답 데이터

응답자 조회/삭제하기
아래 항목별, 그룹을 선택하여 주세요

3월 4일 월요일 오후 3시 참여분자 선택 조회 전체 응답데이터 다운로드

UID	참여일시	성명	휴대전화 번호	나이	그룹	상태
01024730534	3월 4일 월요일 오후 3시	박지민	010-1234-5678	26	예일 그레놀라 토화이스 주출연자	삭제
01034809072	3월 4일 월요일 오후 3시	홍지민	010-1234-5678	35	예일 리얼 카레오 주출연자	삭제
01038811680	3월 4일 월요일 오후 3시	김지민	010-1234-5678	44	예일 그레놀라 토화이스 주출연자	삭제
01039481994	3월 4일 월요일 오후 3시	박지민	010-1234-5678	29	예일 리얼 카레오 주출연자	삭제
01053024320	3월 4일 월요일 오후 3시	김지민	010-1234-5678	30	예일 리얼 카레오 주출연자	삭제
01056125577	3월 4일 월요일 오후 3시	김지민	010-1234-5678	49	예일 그레놀라 토화이스 주출연자	삭제
01059173268	3월 4일 월요일 오후 3시	홍지민	010-1234-5678	20	예일 리얼 카레오 주출연자	삭제
01063485997	3월 4일 월요일 오후 3시	김지민	010-1234-5678	31	예일 그레놀라 토화이스 주출연자	삭제
01072909137	3월 4일 월요일 오후 3시	김지민	010-1234-5678	26	예일 리얼 카레오 주출연자	삭제

실시간 응답 결과 분석 시스템

응답 현황

응답현황 선택 조회

[예일 리얼 카레오 주출연자]

구분	예일 리얼 카레오 주출연자			예일 그레놀라 토화이스 주출연자			예일 리얼 카레오 주출연자		
	응답률	응답인원	응답비율	응답률	응답인원	응답비율	응답률	응답인원	응답비율
3월 4일 월요일 오후 3시	88%	10	100%	88%	10	100%	88%	10	100%

관련자료 업로드/관리자다운로드

리스트 자료실

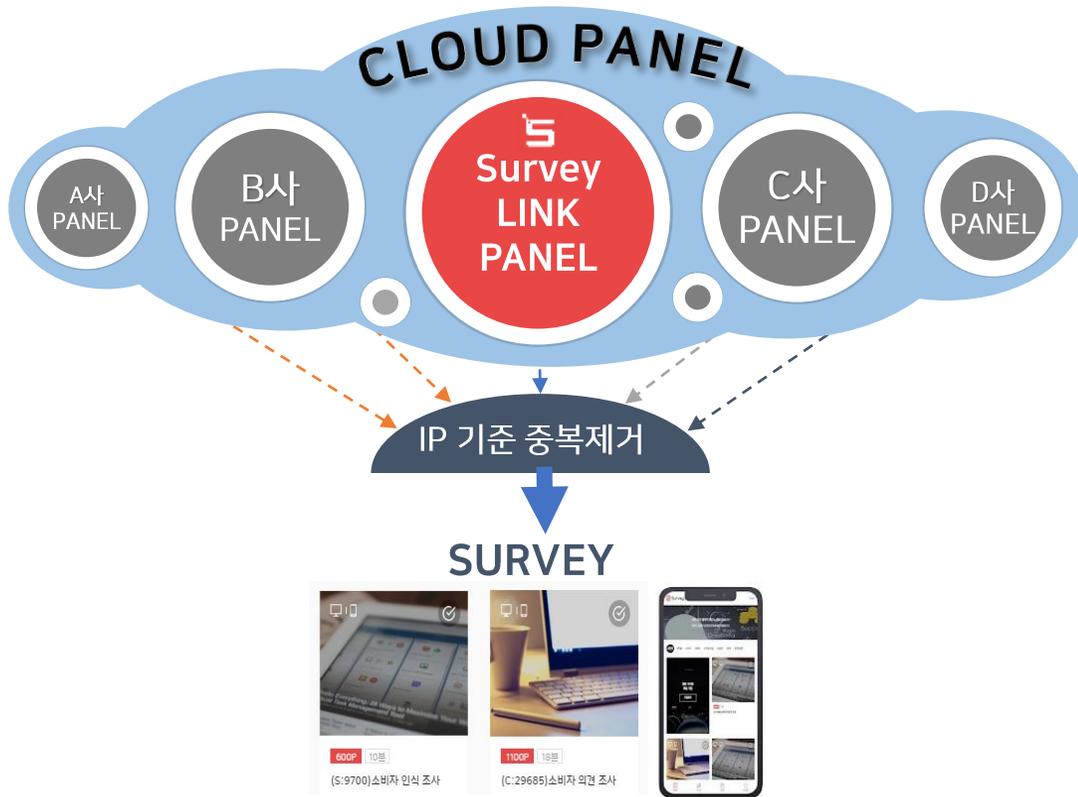
자료 업로드

글 번호	글 제목	게시 날짜
17	태그	2024-02-26 18:28:45
16	태그	2024-02-26 18:28:30
15	태그	2024-02-26 18:28:04

클라우드 패널 시스템

마켓링크는 국내최초로 패널 샘플링 플랫폼을 개발.상용화하여 독립된 제휴회사의 패널을 하나의 샘플링 시스템에 통합 운영하고 있습니다

(특허증(제10-1787742호) : 클라우드 패널 서버를 이용한 설문 조사 방법)



75만 대형패널

클라우드 패널 중 마켓링크의 SurveiLink 패널이 약 85%를 차지
접속 IP기준으로 패널사간 중복참여를 사전에 배제
24년 현재 매월 1만5천명 정도의 신규패널 지속 유입

대표성 확보

다양한 채널/소스로 모집된 패널을 골고루 추출 하므로,
편향된 샘플링을 최소화 할 수 있음

자동 샘플링과 타겟 샘플링이 모두 가능

자동 샘플링은 LOI, IR, 종료 시점등을 고려하여 실시간 샘플링을 진행
타겟 샘플링은 전 패널사 공동으로 실시된 대규모 패널프로파일 조사 DB를
활용

비용과 실사 소요시간을 절감

대규모 패널을 마켓링크에서 관리함으로써 패널 관리비용을 절감
또한 대규모 샘플링이 가능함으로써 실사 소요시간을 단축

패널 프로파일 조사 실시

마켓링크 서베이링크 패널 뿐만 아니라 클라우드내 제휴 패널을 대상으로 매년 대규모 정기 프로파일 조사를 실시하여 패널 DB를 구축하고 있습니다

조사 시점 : 매년 반기별

조사 방법 : 여러 카테고리의 프로파일 설문을 정기 노출,
기간 내 상시 참여 가능

조사 대상자 : 마켓링크 클라우드 패널

주요 특징점 : 정밀한 feasibility 추정 가능
타겟 샘플링 정확도 증대 → 실사 기간 단축
패널 활성화 유지

정기조사

수시조사

조사 시점 : 패널 가입 시, 주요 이슈 발생 및 점검 시

조사 방법 : 패널 가입 프로세스에 따른 자동 발송
퀵폴 수시 진행

조사 대상자 : 서베이링크 패널

주요 특징점 : 신규 가입 패널에게 패널 활동 튜토리얼 제공 및
새로운 조사에 타겟 샘플링 될 수 있도록 정보 수집

퀵폴 -1개 문항이지만 시의성 있는 정보 제공

패널 DB 정보

서베이링크 패널 뿐만 아니라 클라우드 패널 전체를 대상으로 대규모 정기 프로파일 조사를 진행하고 있으며, 현황 및 의향과 관련된 약 700여개 문항에 대한 패널 응답 정보를 보유, 패널 DB정보를 기반으로 타겟 샘플링을 진행합니다

<p>Demo</p> <ul style="list-style-type: none"> 성, 연령, 지역 결혼 여부 가구형태 /라이프스타이지 세대주 여부 자녀 연령 / 출산, 임신계획 주거형태, 평형, 자가 여부 직업, 업종 직급, 고용 형태 회사 규모 가구소득 보유자산 학력 주이용 교통수단 	<p>자동차</p> <ul style="list-style-type: none"> 차급, 브랜드, 연료타입 신차/중고차 여부 구입 시기 교체의향 시기 교체의향 차급/브랜드 	<p>금융</p> <ul style="list-style-type: none"> 거래 은행 거래 신용카드 가입보험 	<p>이동통신</p> <ul style="list-style-type: none"> 이동통신사 이동통신사 가입 시기 스마트폰 형태/브랜드 스마트폰 구입시기 	<p>방송/영화/미디어</p> <ul style="list-style-type: none"> TV 이용 방식 OTT/VOD 이용 브랜드 	<p>취미/게임</p> <ul style="list-style-type: none"> 취미활동 게임 유형 게임 선호 장르 게임 이용 빈도
<p>가전/전자</p> <ul style="list-style-type: none"> 1년 내 구입 제품 카테고리 1년 내 구입 브랜드 1년 내 구입 의향 제품 렌트 이용 제품 	<p>화장품/명품</p> <ul style="list-style-type: none"> 화장품 구입 제품 보유 명품 브랜드 1년 내 명품 구입 경험 	<p>유통/쇼핑</p> <ul style="list-style-type: none"> 오프라인 쇼핑 채널 온라인 쇼핑 채널 1년 내 비건 제품 구입 향후 1년 내 비건 제품 구입 의향 	<p>건강</p> <ul style="list-style-type: none"> 장애 여부 건강 상태 및 건강이 좋지 않은 신체 부위 및 병 건강보조식품 복용여부 및 건강보조식품 종류 홈 헬스케어 종류 및 제품 	<p>반려동물</p> <ul style="list-style-type: none"> 반려동물 양육 여부 반려동물 종 반려동물 등록 여부 반려동물 펫 보험 가입 여부 	
<p>외식</p> <ul style="list-style-type: none"> 6개월 내 이용 레스토랑 6개월 내 이용 패스트푸드 	<p>주류/담배/커피</p> <ul style="list-style-type: none"> 최근 6개월내 음용 술 종류 선호 맥주 종류 흡연 여부 및 흡연 기간 흡연 담배의 종류 및 브랜드 커피 음용 형태 	<p>구독 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 현 이용 구독서비스 종류 (주생활, 의류, 식생활, 헬스케어 등등) 	<p>여행</p> <ul style="list-style-type: none"> 최근 2년내 국내 여행지역 최근 2년내 해외여행 국가 1년내 희망 해외 여행지 		

글로벌 조사

전세계 90개 이상의 국가에서 다양한 주제와 상품에 대한 다수의 해외 프로젝트 수행해 왔으며
글로벌 제휴 네트워크를 통한 신속한 대응과, 검증된 패널을 대상으로 효율적이고 경제적인 비용의 글로벌 조사를 진행합니다

글로벌 네트워크

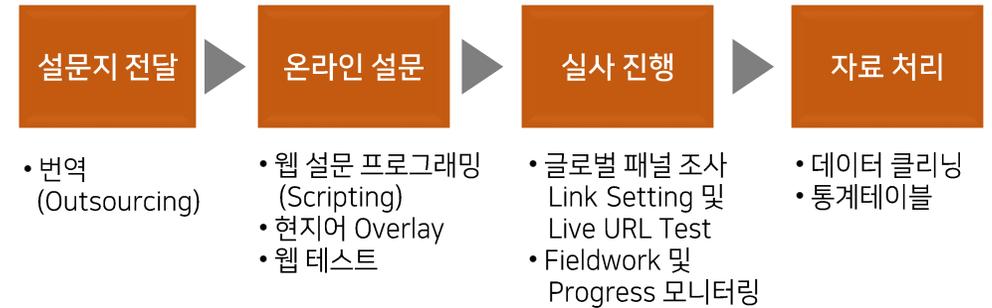
● 글로벌 패널 제휴 파트너사



● 글로벌 조사 Coverage 및 가용 패널 수

지역	아시아	북미	남미	유럽	중동	아프리카
패널 수	7,366,700	3,340,000	2,224,031	5,516,000	68,975	288,000
주요 국가	일본, 중국, 베트남, 태국, 말레이시아, 호주	미국, 캐나다, 멕시코	브라질, 아르헨티나, 칠레, 페루	영국, 독일, 프랑스, 이탈리아, 네덜란드	사우디 아라비아, UAE, 이집트	남아프리카, 케냐, 나이지리아

진행 프로세스



솔루션

- 자체 개발 설문 제작 프로그램 'Survey Machine'으로 참여기기에 제한을 받지 않는(Device Agnostic) 반응형 Interface 웹설문 제작, 16개국 언어 지원 및 특정국가의 언어 탑재도 가능
- 글로벌 제휴사 네트워크를 통한 풍부한 조사 경험으로 다국가 조사도 신속하고 원활한 진행 및 관리 가능
- 다국가 조사에서 수집된 대량의 데이터를 효율적이고 빠른 DP 시스템을 통해 통계분석표 제공

조직 및 맨 파워

패널사업부는 영업 팀, 조사운영팀, IT팀, 패널운영팀 등 총 20명의 전문 인력으로 구성되어 있으며, 웹/모바일 조사는 경험이 풍부한 영업/CS팀이 프로젝트를 총괄하고, 프로젝트 매니저와 DP 인력이 서비스를 담당합니다



시스템 및 솔루션 운영/개발

시스템 및 솔루션 개발/보수
(클라우드 시스템, 샘플링 시스템, 설문 자동화 솔루션,
홈페이지 및 어플리케이션 등)
고도/전문화된 Custom 프로그램 개발



클라이언트 서비스 (설계 / 웹 설문 개발 / 실사 / Data & Table 등)

풍부한 리서치 경력에 기반한 설계 지원
웹/모바일/CAPI 설문 개발
Custom 관리자 페이지 개발
국내 및 해외 실사 진행
데이터 검수 및 통계 테이블



패널 모집 및 관리

패널 모집 및 운영 전문인력으로 구성
신규 패널 모집
패널 생애주기 관리

주요 클라이언트

패널사업부는 국내외 약 100여개의 기업의 리서치 프로젝트를 진행하고 있습니다

글로벌
리서치사

국내
리서치사

컨설팅사

광고대행사

Contact Us

(03751) 서울시 서대문구 경기대로 15 엘림넷빌딩 4층

대표전화 02-3787-9600 / master@marketlink.co.kr

www.marketlink.co.kr

E-MAIL / 문의

본부장	이향옥 본부장	3787-9661 010-9266-7981	holee@marketlink.co.kr
해외담당	김명수 팀장	3787-9605	andy@marketlink.co.kr
국내 담당	박인수 팀장	3787-9610	ispark@marketlink.co.kr

