

MARKETLINK

패널사업부 소개서

2025년



회사 개요

- 마케팅크 패널사업부는 전속 패널 및 클라우드 패널, 자체 개발한 웹/모바일 설문 솔루션과 온라인조사 시스템을 보유하고 있으며 연간 20,000개 이상의 프로젝트를 수행하는 온라인리서치 전문 업체입니다

 MarketLink

 SurveyLink



*특허보유

- 어플리케이션 모니터링 시스템 및 방법
(특허번호 제10-1785349호)
- 클라우드 패널 서버를 이용한 설문 조사 방법
(특허번호 제10-1787742호)
- 설문조사 면접원 관리 시스템
(특허번호 제10-1823375호)



● 클라우드 패널 92만명 보유

클라우드 패널은 각 패널사가 자체 모집을 한 패널로 구성 (멤버십 패널이 아님)
클라우드 패널 중 마케팅크의 SurveyLink 패널이 약 80%를 차지
24년 매월 3천명 이상의 신규 패널 유입

● 마케팅크가 개발한 웹/모바일 솔루션 및 시스템

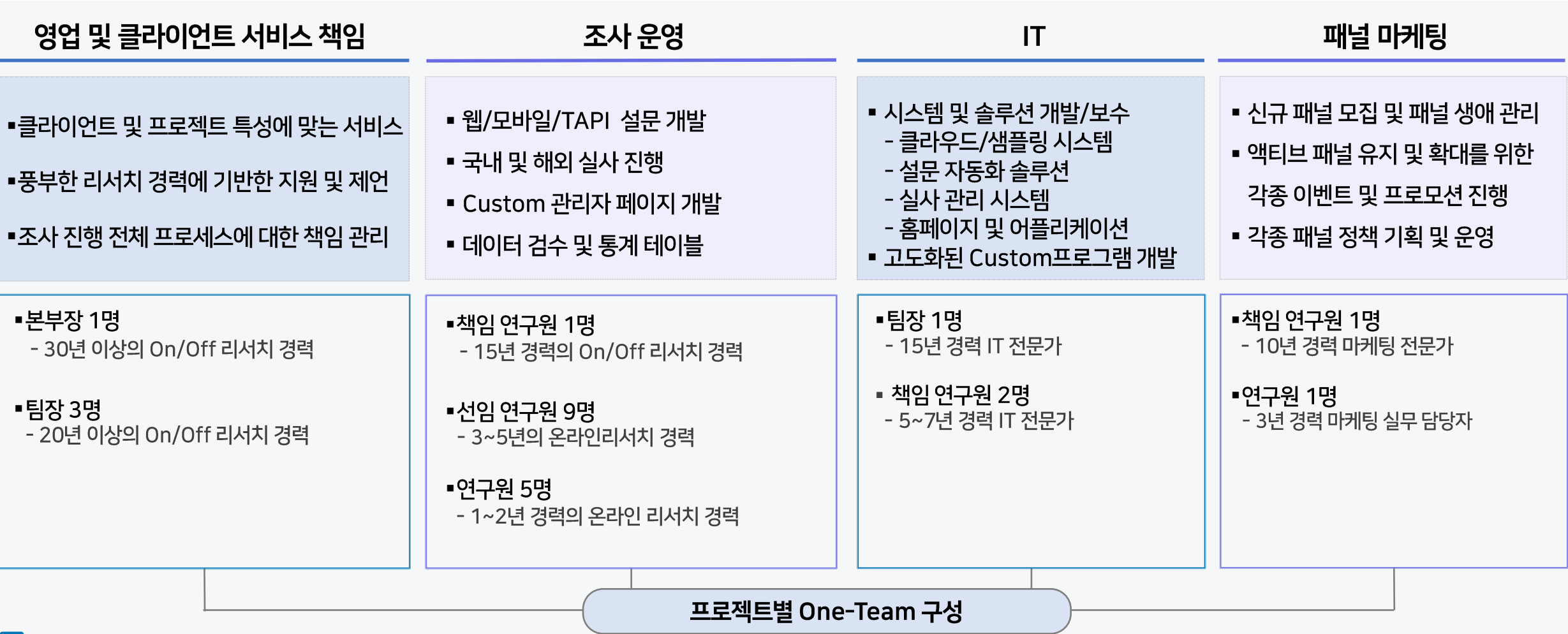
웹/모바일 조사 설문개발 자동화 솔루션 SurveyMachine,
웹/모바일 조사 샘플링 및 실사 시스템 클라우드 패널
TAPI 및 리스트 조사에 최적화된 실사관리시스템
프로젝트의 특성에 최적화된 Customized Program/System을 수시 개발

● 연간 약 20,000여개의 프로젝트를 수행

글로벌 패널사 API를 통한 프로젝트 : 연간 15,000여개 프로젝트
국내 리서치사/컨설팅사/연구소 및 학계 등의 프로젝트 : 연간 5,000여개 프로젝트

인력 구성

마케팅 패널사업부는 영업팀, 조사운영팀, IT팀, 패널마케팅팀 등 총 24명의 전문 인력으로 구성되어 있으며, 클라이언트 및 프로젝트 특성에 맞춰 해당 프로젝트 팀을 구성·운영합니다



주요 클라이언트

- 국내 최초로 API기반의 글로벌 패널 샘플링 네트워크를 구축하여, 글로벌 대형 패널사에 패널을 제공하고 있으며 국내 대부분의 리서치사와 웹설문 개발, Full Service, Sample Only 등 온라인리서치 협업관계를 유지하고 있습니다

글로벌패널 API 클라이언트사

글로벌 온라인 패널사와 API integration을 통해 시스템을 연계하여 마케팅 패널을 제공

글로벌 API 제휴 패널사



국내주요클라이언트사

국내 리서치사의 대부분이 마케팅과 협업관계를 유지하고 있으며 Sample Only, Full Service, 웹 설문 개발, 리스트 실사 대행 등의 서비스를 이용

국내 리서치사

마кро밀 엠브레인과 PMI를 제외한 KORA 전 회원사와 협업



컨설팅사

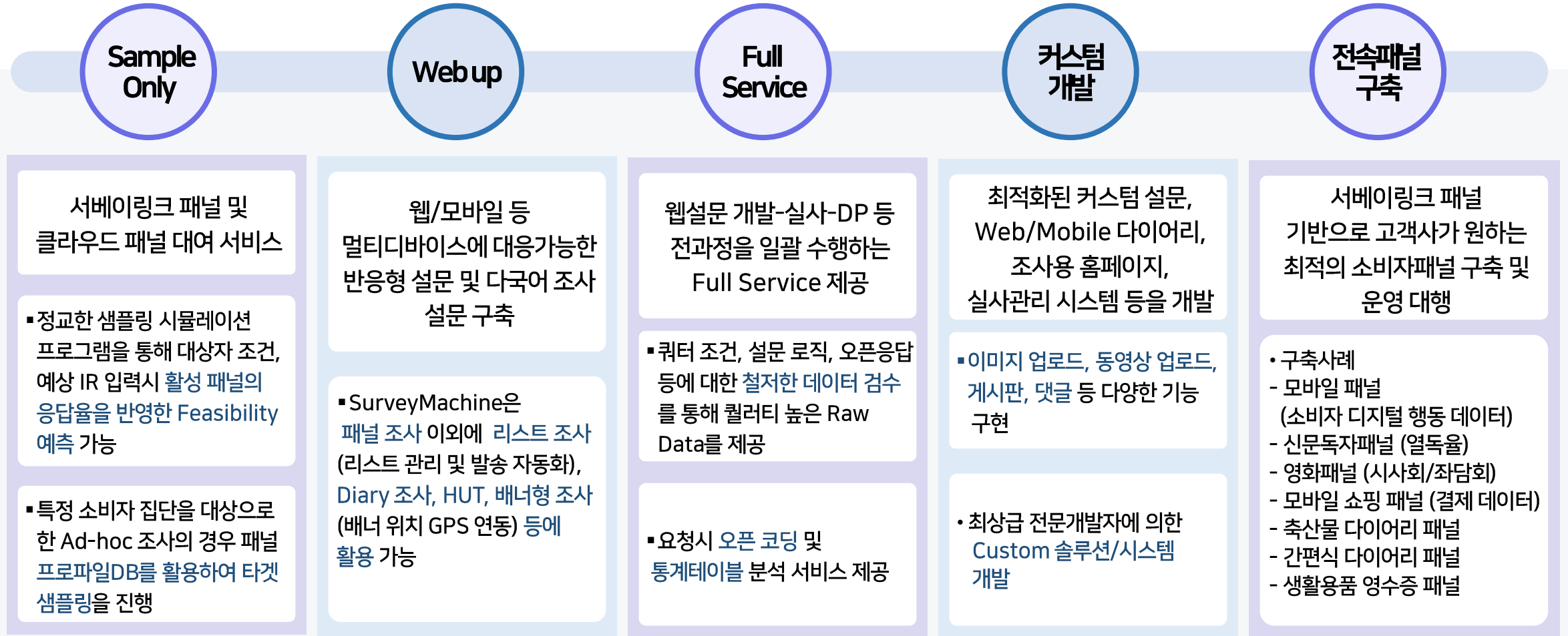


광고대행사



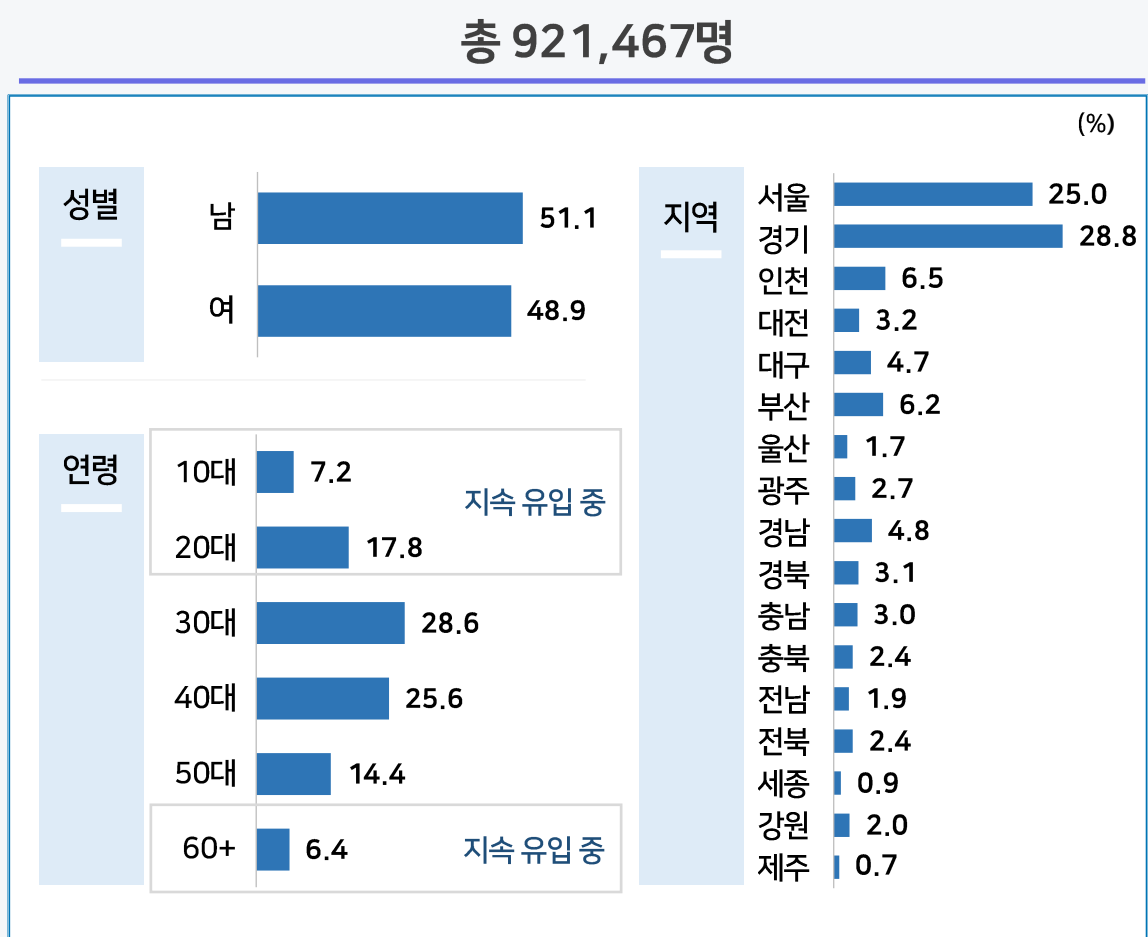
서비스 분야

- 다양한 형태의 온라인 데이터 수집 뿐만 아니라, 프로젝트 특성에 맞는 패널 / 시스템 구축 서비스도 제공하고 있습니다



패널 현황 및 관리 특성

- 마케팅 패널 및 클라우드 패널은 자체 모집한 패널로 소비자 대표성이 높습니다
- 매년 대규모 프로파일 조사를 진행하여 타겟 샘플링이 가능하며, 활성패널에 대한 집중관리로 응답율이 높아 실사 진행이 빠릅니다



1 매년 패널프로파일 조사를 통한 약 700여개의 패널 정보 보유

- 정기 프로파일 조사를 통한 정기적인 패널 정보 업데이트
- 광범위한 Profile 정보를 바탕으로 타겟 리스트를 추출하여 샘플링함으로 빠른 시간에 효율적인 조사 수행 가능

2 패널 본인 인증 및 활동성 관리

- 가입시 휴대폰 및 이메일의 이중인증을 실시하여 실명과 본인 가입 여부 검증
- 가입 직후 온라인 조사 응답시의 주의사항을 교육시키는 Tutorial Survey 실시
- 패널 활동성 관리
 - 3M 활성패널: 최근 3개월 로그인 또는 초대된 설문에 1회 이상 참여 회원
 - 조사 응답 및 활동에 따른 등급(VIP, Gold, Silver) 부여를 통한 활동성 증대
 - 퀴즈/퀴즈베이 및 연중 정기/수시 이벤트를 통한 패널사이트 접속 및 활동의 충성도 증대

3 패널 품질 관리

- 응답데이터 검수를 통해 불량응답자에게 3회까지 안내/경고 메일 발송, 3회째 탈퇴 처리
- 조사 참여 횟수, 패널 그룹 로테이션, 신규가입 패널 일정 비율 반영 등을 적용

PP 수행 능력

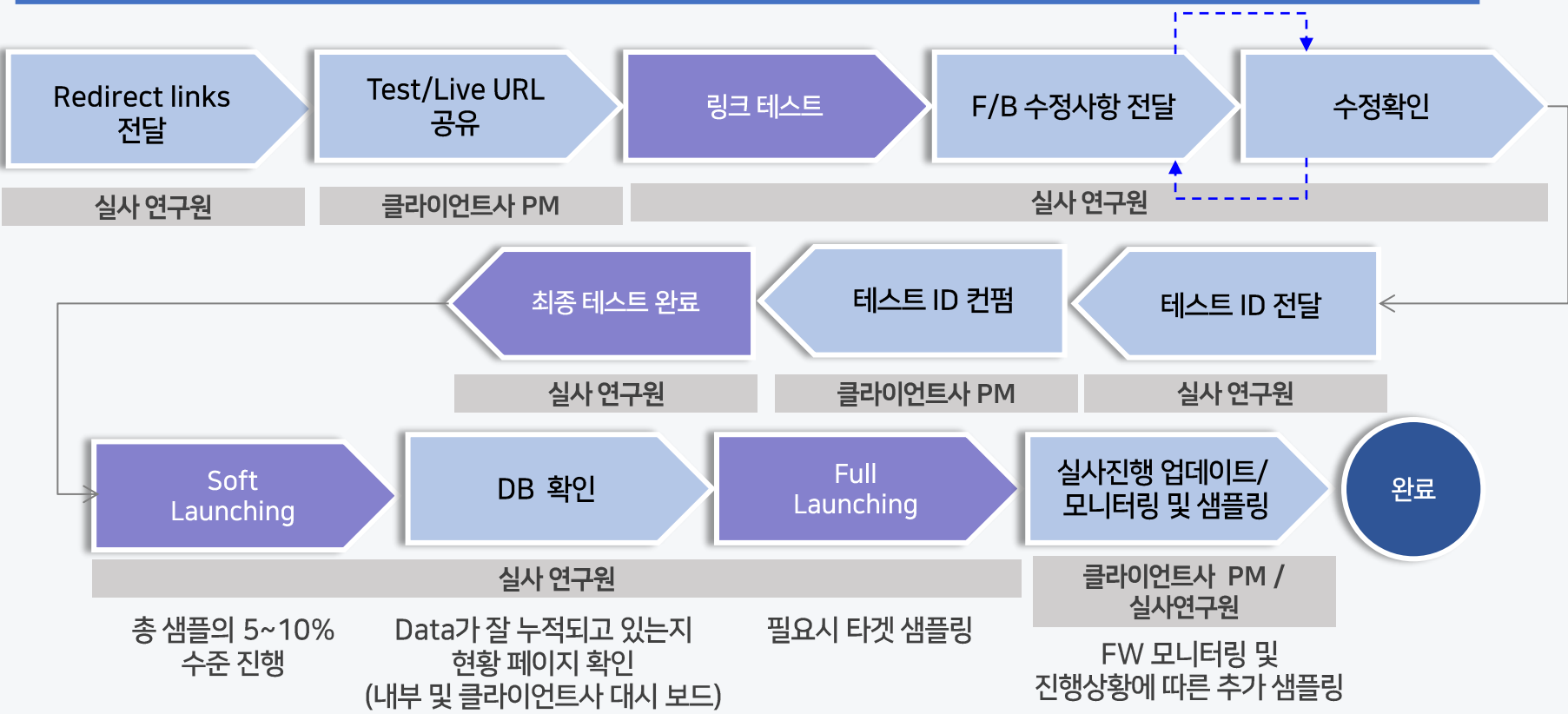
- 사전 링크 테스트 단계부터 실사 완료까지 전단계에 걸쳐 품질을 관리하기 위해 많은 노력을 기울이고 있으며, 국내외 다양한 고객사와의 풍부한 PP 수행 경험을 통해 각단계별로 발생될 수 있는 이슈에 빠르게 대응합니다

PP전담인력



다양한 국내 고객사 및
글로벌 온라인 패널사와의
PP 수행 경험이 풍부한
선임연구원 3명이 전담하여 진행

PP 프로세스 및 프로세스내 품질관리



웹설문 개발 능력

- 웹설문 개발 자동화 솔루션 SurveyMachine은 워드, 엑셀, 한글, 텍스트 등 다양한 확장자 복사 및 이미지, 사운드, 동영상을 적용 등으로 웹 설문 구축이 신속하며, 모든 글로벌 현지어도 지원함으로 해외조사에도 적합합니다

No	저장값	내용	기타	기타	기타	다음 문항	숫자만 X
1	1	30세 미만	-				☐

1 웹/ 모바일 연동형 리서치 솔루션

- 웹/모바일 UI를 동시 지원하여 1개 링크로 다양한 디바이스 (모바일, Tablet, PC 등) 접근 가능
- 접근 디바이스에 따라 문항 형태가 자동 변환, 제시 컨셉, 이미지 등을 적합한 형태로 별도 제시 가능
- 각 디바이스별 응답 현황 확인 및 참여 디바이스 제어 가능 (Pc only, Mobile only 등)

2 자동화 솔루션

- 파싱, 다자 동시 작업 등 사용자 측면에서 자동화되어 있음
- 솔루션 기본 기능 외에도 Java script를 이용한 커스텀이 가능하여 확장성 보유
- TEST 중 쿼터 및 로직 적합 여부를 확인 가능하고, 문항간 빠른 이동 기능을 지원

3 다양한 성격의 프로젝트에 범용적으로 사용 가능한 솔루션

- 모바일/웹으로 구현되는 모든 조사 지원 가능
 - 패널 조사, 리스트 조사, 배너조사 (QR코드, 단축링크 지원), HUT, TAPI, Car Clinic 등
- 글로벌 현지어를 지원하고 있으며, 아랍어 및 힌두어와 같은 우→좌 형 설문도 구현 가능
(지원가능 글로벌 현지어 :영어, 불어, 중국어 간체, 중국어 번체, 터키어, 러시아어, 대만어, 일본어, 독일어, 스페인어, 태국어, 몽골어, 인도네시아어, 키르기스스탄어, 베트남어, 크메르어)

실사 관리 시스템(1)

- 대규모 조사는 조사 전용 홈페이지를 구축하여, 홈페이지내에서 조사 응답과 관리를 확인/제어할 수 있습니다
- 각 조사마다 실사관리시스템과 응답결과 실시간 분석 시스템 제공이 가능합니다

실사관리시스템

설문조사 홈페이지 구축 및 운영

실태조사 소개

자료실

전통시장·상점가 및 점포경영 실태조사

전반을 파악하여
맞춤형 지원정책을 수립하고 지원사업 효과성을 제고합니다.

실태 조사 참여하기

소상공인시장진흥공단
홈페이지 바로가기

조사참여버튼클릭시응답페이지로이동, 설문응답
설문응답페이지

응답종

신청년도

시장/상점가명

전체

시장·상점가 구분

전체

운영현황

전체

응답여부

전체

Q1)

※ 아래는 2022년 기준 시장·상점가 리스트입니다. 각 시장·상점가명을 클릭하여 2023년 12월 기준으로 현황을 업데이트 해주세요.

※ 신규 시장·상점가가 생성된 경우, 하단에 추가 버튼을 눌러 추가해주세요.

※ 모든 시장·상점가 응답완료 후, 하단에 **다음(리스트 제출)** 버튼을 클릭해주세요. (다음 페이지로 넘어가면 수정이 불가능합니다.)

ID	시장코드	시도	시군구	읍면동	시장/상점가명	주소(도로명)	2022년 기준		응답여부
							시장·상점가 구분	운영현황	
1001	ss3C30003	강원	강릉시	성남동	홍천시장	강원도 강릉시 금강로21	1. 전통시장	1. 정상운영(영업장포수 10개 이상)	이동준
1001	ss3C30006	강원	강릉시	성남동	홍천보신시장	강원도 강릉시 홍천시장1길 16	1. 전통시장	1. 정상운영(영업장포수 10개 이상)	이동준

+ 추가

다음(리스트 제출)

실사관리시스템

실사현황/쿼터 관리 및데이터다운로드페이지

엑스포트 기록일지

구분 서울 인원 상황

검색 상황 인력 상세일지 전송 엑셀 다운로드

☐	ID	국명	직장명	담당부서	성명	직급	연차지	E-Mail	전송일자	전파건수(개)
☐	102	미국	대통령	주미대사관 대변인	김민준	장관	1년 10개월	kimminjun@state.gov	4/16	-10회
☐	123	미국	대통령	백악관 대통령실 대변인	박정호	장관	1년 10개월	parkjeongho@whitehouse.gov	1/27	-10회

실시간응답결과페이지

응답 데이터

응답자 조회 사항하기

이하 항목별씩 그룹을 선택하여 주세요

[3월 4일 종료일 오후 3시 ▼]
[참여대학 검색 ▼]
[조회]
[전체 응답데이터 다운로드]

UID	참여일시	성명	휴대전화 번호	나이	그룹	
0102470534	3월 4일 종료일 오후 3시	박지우	010-2123-4567	26	예일 그라놀라 프러덕츠 주출판자	삭제
0103480902	3월 4일 종료일 오후 3시	최민준	010-2123-4568	45	예일 리얼 캐피탈 주출판자	삭제
01030811600	3월 4일 종료일 오후 3시	이진영	010-2123-4569	38	예일 그라놀라 프러덕츠 주출판자	삭제
0109481994	3월 4일 종료일 오후 3시	김지현	010-2123-4570	29	예일 리얼 캐피탈 주출판자	삭제
0105302430	3월 4일 종료일 오후 3시	정지호	010-2123-4571	30	예일 리얼 캐피탈 주출판자	삭제
0105612577	3월 4일 종료일 오후 3시	민지훈	010-2123-4572	49	예일 그라놀라 프러덕츠 주출판자	삭제
0105917326	3월 4일 종료일 오후 3시	홍지민	010-2123-4573	20	예일 리얼 캐피탈 주출판자	삭제
0106488987	3월 4일 종료일 오후 3시	김지수	010-2123-4574	31	예일 그라놀라 프러덕츠 주출판자	삭제
01072390137	3월 4일 종료일 오후 3시	이재현	010-2123-4575	26	예일 리얼 캐피탈 주출판자	삭제

실시간응답결과분석시스템

출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									
출발역		행차시간(분)									

관련자료 업로드/관리자다운로드

리스트 자료실			
		자료 업로드 	
글 번호	글 제목	게시 날짜	
17	테스트용 글	2024-02-26 18:28:45	
16	테스트용 글	2024-02-26 18:28:30	
15	테스트용 글	2024-02-26 18:28:04	

실사 관리 시스템(2)

- CAPI (List 조사), TAPI, Gang Survey 등은 진행페이지와 함께 데이터 관리페이지를 제공하며,
- 면접원 개인의 쿼터, 응답자 현황 및 데이터 등을 확인할 수 있는 별도의 면접원 페이지를 제공하여 원활한 실사진행을 지원합니다

진행페이지

List보유CAPI

CAPI 진행 현황

CAPI 진행 현황

CAPI 진행 현황

CAPI 진행 현황

CAPI 진행 현황

CAPI 진행 현황

List미보유CAPI - 중단시아서응답가능

2024년 정기 CS 조사 TAPI

Logout

NEW

완료: 0 오버: 0 아웃: 0 진행중: 1

새로고침

응답 ID

조사상태

진행문항

최초입력시간

최종입력시간

재진입

P13245-0325-1710318246010

진행중

LIST_ID

2024-03-13 17:24:05

2024-03-13 17:24:06

재진입

데이터관리

데이터 관리-다운로드/조회/삭제

응답 데이터

응답자 조회,삭제하기

아래 항목을 선택하여 주십시오

3월 4일 월요일 오후 3시

참여자 선택

조회

현재 응답데이터 다운로드

UID	참여자명	성명	휴대전화 번호	나이	그룹	
010-1234-5678	3월 4일 월요일 오후 3시	박민준	010-1234-5678	26	3월 4일 월요일 오후 3시 주중연차	삭제
010-1234-5679	3월 4일 월요일 오후 3시	유민준	010-1234-5679	35	3월 4일 월요일 오후 3시 주중연차	삭제
010-1234-5680	3월 4일 월요일 오후 3시	하민준	010-1234-5680	44	3월 4일 월요일 오후 3시 주중연차	삭제
010-1234-5681	3월 4일 월요일 오후 3시	박민준	010-1234-5681	29	3월 4일 월요일 오후 3시 주중연차	삭제

관련자료 업로드/관리자다운로드

리스트 자료실

자료 업로드

글 번호	글 제목	게시 날짜	
17	테스트 글 제목	2024-02-26 18:28:45	
16	테스트 글 제목	2024-02-26 18:28:30	음
15	테스트 글 제목	2024-02-26 18:28:04	음

면접원페이지

면접원관리

구분 전체

구분 선택해주세요

새로고침

전체 현황

구분	ID	성명	연락처	E-Mail	완료 수	기능
서울	0201	김희재			38	현황
서울	0307	송준희			39	현황
서울	0325	TEST			0	현황
서울	0470	송민영			43	현황

전체/면접원개인별현황

연령별 Quota

	17~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~69세	합계
SKT	3	3	3	4	3	2	18
KT	1	1	2	2	1	1	8
LG U+	1	1	2	2	1	1	8
알뜰폰	1	0	1	1	0	1	4

네트워크별 Quota

	4G(LTE)	5G	합계
SKT	9	9	18
KT	2	6	8
LG U+	2	6	8
알뜰폰	4	0	4

Full Service 수행 능력

- 매 프로젝트별 팀장-PM-DP의 전담팀이 구성되며, 팀장의 관리하에 프로젝트가 진행됩니다
- 완성도 높은 웹설문 개발, 조사목적 및 대상자 조건에 맞는 효율적인 실사 진행, 엄격한 데이터 검수를 통해 양질의 데이터를 제공합니다

프로젝트 팀구성

팀장 프로젝트 책임관리

- 조사의 전 과정에 대한 관리
- 실사진행 계획 수립 및 가이드라인 제시
- 실사감독 및 완료 Data에 대한 최종 검수

PM 웹설문 개발 구축 및 실사 진행

- 응답의 용이한 UI기반 설문지 Web-up
- 실사 진행 및 샘플링
- 실무 레벨 고객사 커뮤니케이션

DP 데이터 검수

- Data Quality확보를 위한 데이터 검수
- 쿼터 체크
- (필요시) 통계테이블 분석

Full Service 프로세스 품질관리

웹설문 개발 및 테스트

- 꼼꼼한 로직 체크
- 가시성 및 응답편의성을 담보한 페이지 구성
- 불성실 응답 제어/방지 스크립팅
 - 보기 로테이션
 - 보기 순차제시
 - 컨셉, 자극물에 대한 노출시간 제어
 - 뒤로 가기 방지
 - 선호 문항 논리검정을 위한 로직 추가
 - 응답패턴 감지 팝업창 설정 (일렬찍기, 지그재그 등)
- 클라이언트와의 상세 커뮤니케이션을 통해 웹설문을 완성

실사

- 중복 참여 방지
 - IP, ID, 휴대전화번호 등으로 응답자를 관리하여, 중복참여를 방지
- 랜덤 샘플링
 - 인구분포를 반영한 대표성 확보를 위한 샘플링
- (필요시) 타겟 샘플링
 - 조사 목적에 따라 프로파일 DB를 기반으로 추출한 리스트를 통한 사전 타겟팅
- 할당 쿼터 충족 여부 수시 점검 및 추가 샘플링 진행

데이터 처리 및 검수

- 소프트 런칭 후 중간 데이터 확인
- 데이터 품질 관리
 - 응답 시간 관리: 설문 응답 소요시간을 확인
기준치 이하 응답자의 Data 제거
 - 응답 내용 관리: 오픈응답 및 선택형 응답의 내용 및 논리성 확인
- Data Cleaning
 - Speeder, Straightliner
 - 결측치, 극단값, 오류값
 - 주관식 불성실 응답
 - 제거된 Data는 Over sampling Data로 대체

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다

귀사의 발전에 마켓링크가 많은 도움을 드릴 수 있다면 좋겠습니다

서비스 문의

본부장	이향옥 본부장	02-3787-9661 010-9266-7981	holee@marketlink.co.kr
해외담당	김명수 팀장	3787-9605	andy@marketlink.co.kr
국내 담당	박인수 팀장	3787-9610	ispark@marketlink.co.kr
	박태진 팀장	3787-9607	tjpark@marketlink.co.kr